

QUY ĐỊNH MUA TOUR & THANH TOÁN

- Quý khách vui lòng **cọc đủ 50% giá tour để chốt chỗ**.
- Khách hàng điền phiếu đăng ký và cung cấp hồ sơ xin visa trước ngày khởi hành ít nhất 30 ngày.
- Hoàn tất thanh toán tiền tour trước 10 ngày (không tính thứ 7 và chủ nhật, ngày lễ, tết) so với ngày khởi hành (trường hợp ĐSQ/LSQ từ chối cấp visa sau khi quý khách đã đóng hết tiền tour, Công ty sẽ hoàn trả lại tiền tour theo đúng quy định).
- Trường hợp quý khách bị từ chối cấp visa: chi phí không hoàn lại là **3.000.000 VNĐ/khách**.
- Khách có quốc tịch được miễn visa hoặc đã có visa, Công ty sẽ trả lại **500.000 VNĐ/khách**.
- Khách bị từ chối xuất cảnh tại Việt Nam hoặc nhập cảnh tại nơi đến: Khách chịu 100% tổng chi phí tour (không được hoàn tiền).
- Trường hợp lỗi do phía quý khách khai thông tin không trung thực (đã từng trượt visa Nhật, từng cư trú bất hợp pháp, ở lại quá hạn hoặc phạm pháp tại Nhật, ĐSQ/LSQ phỏng vấn nhưng không trả lời được, nhớ cuộc gọi của ĐSQ/LSQ...) dẫn đến việc không được cấp thị thực, quý khách vẫn phải chịu phí dịch vụ xử lý hồ sơ xin cấp thị thực là 3.000.000 VNĐ/khách.
- Trường hợp đến ngày khởi hành mà khách vẫn chưa ra kịp kết quả visa, quý khách có thể chọn

thay đổi ngày khởi hành và đóng chênh lệch đổi vé và đổi land tour (nếu có).

- Đối với trường hợp quý khách đặt tour đi cùng nhóm bạn hoặc gia đình (từ 2 khách trở lên), nếu một người trong nhóm không đạt visa mà huỷ tour thì khách không được cấp visa đóng phí 3 triệu nhưng các thành viên khác đã đạt visa mà huỷ tour sẽ áp dụng theo chính sách huỷ tour chung.
- Công ty sẽ hướng dẫn thủ tục visa, cách điền các mẫu đơn visa, đăng ký ngày nộp hồ sơ, quý khách vui lòng cung cấp đúng và đủ theo yêu cầu của bộ phận visa để đảm bảo kết quả visa của quý khách được thuận lợi.

ĐIỀU KIỆN HỦY TOUR

- Hủy tour ngay sau khi đăng ký, phí phạt = 85% tiền cọc.
- Hủy tour trước 14 ngày tính đến ngày khởi hành phí phạt = 75% tổng giá tour.
- Sau thời gian trên phí phạt = 100% tổng giá trị tour.
- Thời gian hủy chuyến du lịch được tính cho ngày làm việc, không tính Thứ Bảy, Chủ Nhật & các

ngày Lễ, Tết.

- - Hủy tour trường hợp khách đã có visa – Công ty sẽ báo cáo DSQ/LSQ hủy visa trước khi trả hộ chiếu cho khách.
 - Trong trường hợp hủy tour, quý khách vui lòng mang biên lai đóng tiền và CMND/CCCD đến trực tiếp văn phòng làm thủ tục hủy tour. Công ty sẽ không giải quyết các trường hợp liên hệ hủy tour qua điện thoại.
 - Chương trình tour theo giá ưu đãi, không áp dụng cho chuyển đổi hoặc dời ngày tour.
 - Không áp dụng chính sách hủy tour trên đối với các tour Lễ/Tết.

ĐIỀU KIỆN DỜI TOUR

- - Trước 45 ngày tính đến ngày khởi hành: phí phạt dời tour (miễn phí) + phí phạt dịch vụ (phí

hủy visa – nếu có).

- - Trước 30 ngày tính đến ngày khởi hành: phí phạt dời tour (30%/tổng giá tour) + phí phạt dịch vụ (phí hủy visa – nếu có).
 - Trước 21 ngày tính đến ngày khởi hành: phí phạt dời tour (50%/tổng giá tour) + phí phạt dịch vụ (phí hủy visa – nếu có).
 - Dưới 21 ngày tính đến ngày khởi hành: không áp dụng chính sách dời tour.
 - Chính sách dời tour (chuyển tour từ tour này sang tour khác) chỉ áp dụng đối với các tour có

lịch khởi hành của công ty.

- - Việc dời tour chỉ được áp dụng 01(một) lần.
 - Thời gian dời chuyển du lịch được tính cho ngày làm việc. Không áp dụng chính sách dời tour đối với Thứ Bảy, Chủ Nhật & các ngày Lễ, Tết.
 - Không áp dụng chính sách dời tour đối với các tour Lễ/Tết.
 - Không áp dụng chính sách dời tour đối với nhóm khách có từ 05 (năm) khách trở

lên.

LƯU Ý THÔNG TIN VỀ TOUR

-

- Quý khách vui lòng xem kỹ chương trình, giá tour, phân bao gồm và không bao gồm được liệt kê chi tiết trong chương trình hoặc tham khảo trực tiếp từ nhân viên kinh doanh trước khi đăng ký tour. Trong trường hợp quý khách không trực tiếp đến đăng ký tour mà do người khác đến đăng

ký thì quý khách vui lòng tìm hiểu kỹ chương trình từ người đăng ký cho mình. Công ty không chịu trách nhiệm về các tranh chấp nếu phát sinh xảy ra.

•

- Chương trình tour là du lịch trọn gói kết hợp tham quan mua sắm, **khách hàng không tự ý tách đoàn**, các dịch vụ không sử dụng sẽ không được hoàn lại. Các chi phí phát sinh (nếu có) do khách hàng tự thanh toán.
- Quý khách sử dụng visa nhập cảnh Nhật Bản mà quý khách đã tự nộp hồ sơ (Không thông qua công ty du lịch đang tổ chức tour phụ trách), vui lòng tự đảm bảo visa đó hợp lệ sử dụng để nhập cảnh. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm cũng như hoàn trả lại tiền tour cùng các chi phí phát sinh nếu giấy tờ nhập cảnh của quý khách sử dụng không hợp lệ và bị từ chối nhập cảnh.
- Quý khách có mặt tại sân bay Tân Sơn Nhất – Ga đi quốc tế 3 tiếng trước giờ bay, trưởng đoàn làm thủ tục xuất cảnh cho quý khách. Quý khách đến trễ khi sân bay đóng quầy check in, sẽ tự chịu hoàn toàn phí như hủy vé ngay ngày khởi hành.
- Lịch trình các điểm tham quan có thể được thay đổi, sắp xếp theo tình hình tham quan thực tế tại địa phương. Các điểm tham quan mang tính mùa vụ như Mùa Hoa Anh Đào, mùa Thu Lá Đỏ có thể thay đổi theo tình hình thời tiết mỗi năm mỗi khác mà không có sự báo trước, hoa có thể nở sớm, lá đỏ ít...
- Hộ chiếu phải còn hạn trên 06 tháng so với ngày kết thúc tour và có đầy đủ chữ ký, dấu mộc đỏ của cơ quan chức năng cấp hộ chiếu, hình ảnh không bị hư hỏng, mờ nhòe, thông tin đầy đủ, dù còn hạn sử dụng nhưng nếu hình ảnh bị mờ nhòe, vẫn không được xuất hay nhập cảnh.
- Đối với khách mang quốc tịch nước ngoài vui lòng mang theo Visa nhập cảnh Việt nam còn hạn sử dụng tính đến ngày khởi hành và những loại giấy tờ khác nếu có khi đăng ký và đi tour. Nếu khách hàng làm visa tái nhập, ngày đi tour mang theo 2 tấm hình 4x6 phông trắng.
- Quý khách chỉ mang thẻ xanh (thẻ tạm trú tại nước ngoài) và hộ chiếu Việt Nam không còn hiệu lực thì không du lịch sang nước thứ ba được.
- Lịch trình các chuyến bay phụ thuộc vào các hãng hàng không nên trong một số trường hợp giờ bay có thể thay đổi mà không được báo trước. Công ty có quyền thay đổi hãng hàng không vận chuyển vào giờ chót tùy thuộc vào các hãng hàng không, thời tiết.
- Công ty sẽ không chịu trách nhiệm về việc mất điểm tham quan trong các trường hợp: các điểm tham quan bị đóng cửa mà không được báo trước, kẹt xe hoặc do quý khách dừng lại một

điểm quá thời gian tham quan quy định.

- - Trẻ em dưới 15 tuổi phải có bố mẹ đi cùng hoặc người được ủy quyền phải có giấy ủy quyền từ bố mẹ. Trẻ em dưới 11 tuổi ngủ chung giường với bố mẹ. Mỗi gia đình chỉ được kèm 1 trẻ em, trẻ thứ 2 đóng tiền tour như người lớn.
 - Trường hợp chỉ có 1 khách (người lớn) đi với 1 bé (dưới 11 tuổi), quý khách vui lòng đóng tiền tour cho Bé ngủ giường riêng. Khi đi tour mang theo khai sinh cho bé. Trường hợp bé không đi cùng cha mẹ, Quý khách vui lòng đem theo giấy ủy quyền có xác nhận của cơ quan chức năng địa phương.
 - Công ty không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách tham gia đoàn vi phạm vào các điều khoản quy định về thủ tục xuất - nhập cảnh của Việt Nam hoặc bị từ chối nhập cảnh theo quyết định của chính quyền sở tại. Chi phí tour sẽ không hoàn lại và các chi phí phát sinh (nếu có) như mua vé máy bay về Việt Nam sẽ do khách tự thanh toán. Quý khách vui lòng tự kiểm tra tình trạng nộp thuế cá nhân và hoàn thành nghĩa vụ nộp Thuế theo quy định đối với Cơ quan Nhà nước trước khi xuất cảnh khỏi Việt Nam để tham gia chuyến đi. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm và sẽ không hoàn lại tiền tour nếu Quý khách bị từ chối Xuất/Nhập cảnh vì lý do trên.
 - Đối với khách hàng phẫu thuật thẩm mỹ (mắt mí, gọt cằm, nâng mũi, sửa môi, ...) Quý khách vui lòng đổi hộ chiếu mới sau khi đã phẫu thuật thẩm mỹ. Trong trường hợp Quý khách sử dụng hộ chiếu cũ trước khi phẫu thuật thẩm mỹ, hải quan từ chối xuất/nhập cảnh, Quý khách hoàn toàn chịu trách nhiệm chi phí hủy tour 100%, chi phí vé máy bay về Việt Nam (nếu có) và các chi phí phát sinh do từ chối xuất/nhập cảnh.
 - Do tính chất là đoàn ghép khách lẻ, công ty sẽ nhận đủ số lượng khách tối thiểu là **15** khách người lớn và đảm bảo đoàn sẽ khởi hành đúng lịch trình. Trong trường hợp đoàn không đủ **15** khách khởi hành, Công ty có trách nhiệm thông báo cho Quý khách trước ngày khởi hành **10** ngày và sẽ thỏa thuận lại ngày khởi hành khác, hoặc hoàn trả toàn bộ số tiền mà Quý khách đã thanh toán.
 - Đối với những khách chỉ mua Land tour (tức dịch vụ mặt đất), Công ty không khuyến khích khách tự mua/xuất vé máy bay khi chưa có sự xác nhận tour chắc chắn khởi hành từ Công ty Du lịch. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về chi phí chuyến đi đối với khách sạn, vé máy bay,

visa... của khách nếu tour không khởi hành.

- - Công ty du lịch sẽ không chịu trách nhiệm trong những trường hợp khách quan như thiên tai: bão lụt, hạn hán, động đất; các sự cố về an ninh, khủng bố, biểu tình hoặc các sự cố về hàng không như trục trặc kỹ thuật, an ninh, dời, hủy, hoãn chuyến bay. Nếu những trường hợp trên xảy ra, Công ty sẽ giữ quyền thay đổi lộ trình vì sự

thuận tiện, an toàn cho khách hàng và sẽ miễn trừ trách nhiệm bồi thường những thiệt hại phát sinh hoặc nếu hủy tour, sẽ xem xét để hoàn trả chi phí không tham quan cho khách trong điều kiện có thể (sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện như phí làm visa, tiền vé máy bay, tiền cọc khách sạn và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác).

- Do chi phí xăng dầu có thể tăng vào thời điểm xuất vé mà không được báo trước. Công ty sẽ xuất trình công văn của hàng không về việc tăng phụ thu (nếu có) và xin đề nghị khách cho tăng giá tương ứng.
- Khách hàng dưới 6 tuần tuổi hoặc từ 85 tuổi trở lên tự túc mua bảo hiểm khi tham gia tour (do công ty bảo hiểm du lịch không bán cho khách dưới 6 tuần tuổi hoặc trên 85 tuổi). Khách trên 85 tuổi cần cam kết đủ sức khỏe để đi du lịch, đồng thời tự chịu trách nhiệm các vấn đề liên quan đến sức khỏe của mình.
- Quý khách từ 70 tuổi trở lên yêu cầu phải có giấy xác nhận đầy đủ sức khỏe để đi du lịch nước ngoài do bác sĩ cấp và giấy cam kết sức khỏe. Du khách cao tuổi phải có người thân dưới 60 tuổi (đủ sức khỏe) đi theo chăm sóc. Công ty không nhận các khách hàng huyết áp cao, tim mạch và các bệnh liên quan...có chỉ định từ bác sĩ không được bay đường dài.
- Quý khách mang thai vui lòng báo cho nhân viên bán tour để được tư vấn thêm thông tin. Công ty không nhận khách mang thai từ 5 tháng trở lên vì lý do an toàn cho khách. Phụ nữ mang thai khi đăng ký tour, phải xuất trình sổ khám sức khỏe định kỳ và đảm bảo đủ sức khỏe tham gia tour với công ty khi đăng ký. Bất cứ sự cố nào xảy ra trên tour, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm.
- Trong quá trình đi tour, trường hợp trong đoàn có khách phát sinh ca nghi nhiễm/nhiễm Covid/hoặc tai nạn, khách có trách nhiệm phối hợp với Công ty du lịch, chính quyền địa phương, y tế tại điểm đến để thực hiện các biện pháp xét nghiệm/cách ly/điều trị theo quy định (nếu có). Công ty du lịch sẽ cung cấp đầy đủ thông tin của quý khách với công ty bảo hiểm, cung cấp cho quý

khách hồ sơ bảo hiểm đã mua để làm việc trực tiếp với công ty bảo hiểm nhằm giải quyết quyền lợi bảo hiểm liên quan theo đúng phạm vi bảo hiểm quy định; mọi chi phí trong quá trình điều trị sẽ do công ty bảo hiểm chi trả theo nguyên tắc bảo hiểm du lịch và phần còn lại sẽ do khách tự chi trả. Công ty du lịch sẽ hỗ trợ khách về mặt thông tin liên hệ nơi điều trị (khách sạn, bệnh viện...theo quy định của nước sở tại), Công ty sẽ không có trách nhiệm thanh toán cho các chi phí này.

•

- Do tính chất visa du lịch theo đoàn nên Hướng dẫn viên sẽ giữ toàn bộ hộ chiếu bản chính của Quý khách trong suốt chuyến đi.
- Chương trình này là bản không thể tách rời với Hợp đồng dịch vụ.

KÍNH CHÚC QUÝ KHÁCH CÓ CHUYẾN ĐI VUI VẺ & BỒ ÍCH !